

Çaycuma Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
Kamu Hizmet Standartları Tablosu 2024 Yılı

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	AYNI YARDIMLAR (GIDA / TEMİZLİK/GİYİM)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) NOT: Yakacak yardımı teslimatı, sevkiyat başlangıç tarihinden itibaren hak sahiplerine ikamet adreslerinde yapılır.	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4.Barrama İhtiyaç Raporu / Hasar Tespit Raporu / Kira Kontratı 1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4. Magduriyetini İspat Edici Nitelikteki Belgeler	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
3	BARINMA YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4.Barrama İhtiyaç Raporu / Hasar Tespit Raporu / Kira Kontratı 1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4. Magduriyetini İspat Edici Nitelikteki Belgeler	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
4	NAKDI YARDIMLAR	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4. Magduriyetini İspat Edici Nitelikteki Belgeler	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
5	EĞİTİM YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
6	ŞARTLI NAKİT TRANSFERİ (EĞİTİM / SAĞLIK / GEBELİK)	1.SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 3.İzlem Takip Formu / Öğrenci Belgesi	30 GÜN
7	ÇOKLU DOĞUM YARDIMI	1.SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Annenin) 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Çocukların)	30 GÜN
8	SAĞLIK YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4.Medikal Malzeme Kullanımı Gerekliğine Dair Sağlık Raporu ve Reçete	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)

30

		5.Sosyal Güvenlik Kurumuna Tabi Olanlar İçin Engelli Araç Bedelinin, Tabi Olduğu Kurum Tarafından Karşlanmadığına Dair Belge	
9	AFFT DESTEKLERİ (DEPREM / YANGIN / SEL VB.)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 4 Hasar Tespit Raporu / Yangın Raporu	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
10	TERÖR ZARAR YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Terör Zararı Tespit Tutanağı 1.Fayda Sahibi Başvuru Formu 2. Proje Hazırlama Formatı 3. Proje Başvuru Formu	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)
11	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	4. Başvuru Yapan Kişinin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5. Proje Yapacak Kişinin İş Tecrübesini Kanıtlayıcı Belge Ustalık / Kalfalık / Diploma / Sertifika / Referans Mektubu NOT: Proje Destek Başvurularının Uygunluğu Vakıf Mütvevelli Heyeti Tarafından En Gec 30 Gün İçinde Karara Bağlanır. Uygunluğuna Karar Verilen Projeler, Değerlendirilmek Üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir. 1.Fayda Sahibi Başvuru Formu 2. Proje Hazırlama Formatı 3. Proje Başvuru Formu	30 GÜN
12	PROJE DESTEKLERİ (GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	NOT: Proje Destek Başvurularının Uygunluğu Vakıf Mütvevelli Heyeti Tarafından En Gec 30 Gün İçinde Karara Bağlanır. Uygunluğuna Karar Verilen Projeler, Değerlendirilmek Üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir. 1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3. Sağlık Kurulu Raporu	30 GÜN
13	2022 SAYILI KANUN KAPSAMINDA BAĞLANAN AYLIKLAR ENGELLİ AYLIĞI ENGELLİ YAKINI AYLIĞI YAŞLI AYLIĞI)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3. Sağlık Kurulu Raporu	30 GÜN
14	ÖKSÜZ YETİM YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3. Başvuru Dilekçesi	30 GÜN



15	MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
16	MUHTAÇ ASKER ÇOCUĞU YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
17	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM PROGRAMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
18	KRONİK HASTALIK YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
19	KRONİK HASTALARA ELEKTRİK DESTEĞİ	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
20	GENEL SAĞLIK SİGORTASI GELİR TESPİTİ İŞLEMLERİ	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
21	SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2. Yabancı Kimlik Kartı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
22	TÜRKİYE AİLE DESTEK PROGRAMI	1.Başvurunun e-devlet kapısı üzerinden yapılması halinde belge talep edilmemektedir. 2.Başvurunun şahsen Vakfımıza yapılması halinde SYDV Başvuru Kayıt Formu ve Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi talep edilmektedir.	30 GÜN
23	VEFA YAŞLI EVDE BAKIM PROJESİ	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2. Yabancı Kimlik Kartı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN

SA

24	DOĞALGAZ TÜKETİM DESTEĞİ	1.Başvurular e-devlet kapısı üzerinden yapılmakta ve belge talep edilmemektedir.	30 GÜN
25	VEFAT YARDIMI	1.Başvurunun e-devlet kapısı üzerinden yapılması halinde belge talep edilmemektedir. 2.Başvurunun şahsen Vakfımıza yapılması halinde SYDV Başvuru Kayıt Formu ve Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi talep edilmektedir.	30 GÜN
26	ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ	1.Düzenli Merkezi Yardımdan faydalanan hanelere merkezi olarak tanımlanmakta olan yardım türüdür.	30 GÜN
27	ULAŞIM DESTEĞİ YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi 4.Ulaşımında Kullanılan Bilet.	30 GÜN

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak amacıyla yapılan başvurularda 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa uygun olma ve özel durumu bulunmayan başvuru sahipleri ile eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak, sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan engelliler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç gereçlerin ilgili kurumlarca karşılanmayan kısmı için yardım başvurusunda bulunabilirler. Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İSİM : Semra GÜLBOY
UNVAN : Vakıf Müdürü
ADRES : Çay Mah. Zemin Kat Hükümet Konagi
Çaycuma/ZONGULDAK
TELEFON : 03726158879
E-POSTA : caycumasydv@gmail.com

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İSİM : Melmet GOZE
UNVAN : Kaymakam (Vakıf Başkanı)
ADRES : Çay Mah Kat:2 Hükümet Konagi /
Çaycuma/ZONGULDAK
TELEFON : 03726151006
E-POSTA : kaymakamlık@caycuma.gov.tr